

Integritetspolicy/GDPR

I maj 2018 trädde EU:s regelverk gällande skydd av personuppgifter i kraft – förkortat GDPR (General Data Protection Regulation).

Detta är en översikt gällande Accunias hantering av kunders personuppgifter.

Som kund har du alltid möjlighet att kontakta Accunia angående dina uppgifter. Se kontaktinformation nedan.

Registrering av personuppgifter vid Accunia

Accunia registrerar en rad uppgifter om dig som kund, både när kundrelationen ingås och löpande under tiden du är kund vid Accunia.

Denna registrering sker av två skäl: För det första registreras en mängd information för att du skall erhålla den bästa servicen som kund. För det andra registrerar vi uppgifter för att fullgöra vår skyldighet som finansiellt företag. Denna på lagstiftningen baserade registrering sker på grundval av ett antal lagar och tillkännagivanden, inklusive instruktioner som skall förhindra penningtvätt och regler om investerarskydd. Detta är regler som samtliga finansiella företag måste följa.

Vad registrerar vi och hur länge lagrar vi informationen?

De uppgifter som vi registrerar om dig som kund innehåller en rad grundläggande uppgifter så som namn, adress, CPR-nummer, konton, förvaringskonton m.m.

Utöver basinformationen registrerar vi vid ingående av kundrelationen, och även löpande, information om dina preferenser och kunskap om investeringsprodukter, information om dina tillgångar och investeringshorisont.

Vi är skyldiga att lagra informationen om dig så snart en kundrelation upprättats. Om din kundrelation vid Accunia upphör, lagrar vi dina uppgifter i tio år efter avslutad kundrelation.

Merparten av den information vi registrerar om dig erhåller vi direkt från dig. Viss information kan vi dock erhålla direkt från offentliga källor, t.ex. information om företag som kunden äger från offentliga register, som t.ex. handelsregistret eller från företagets hemsidor.

Enligt lagstiftningen finns det en rad uppgifter som inte får registreras om en kund, som t.ex. etnicitet, sexuell läggning, politisk tillhörighet. Information som denna har ingen relevans för Accunias tjänster, och Accunia har inte registrerat detta historiskt och kommer självklart inte att registrera detta i framtiden heller.

Det bör notaras att vi spelar in telefonsamtal. Dessa inspelningar omfattas av GDPR.

Vem delar vi din information med?

Accunia är personuppgiftsansvarig för behandlingen av de personuppgifter som vi erhåller om dig.

Accunia delar endast information med tredje part på basen av ditt samtycke eller enligt finanslagstiftningen. Detta sker vanligtvis vid transaktioner med värdepapper, där banken genom vilken transaktionen sker får viss relevant information.

Vidare använder Accunia sig av externa datasystemleverantörer, bl.a. Vitec (portföljhanteringssystem Portman) och Bloomberg (rapportering av affärer till den danska finansinspektionen). Accunias IT-verksamhet sköts av Lisberg Dataservice ApS.

Dina rättigheter i förhållande till dina uppgifter hos Accunia

GDPR ger dig ett antal rättigheter gällande de uppgifter som vi har registrerat om dig.

Du har rätt att få insyn i de uppgifter som vi registrerat om dig. För att erhålla information, bör du kontakta någon av de två kontaktpersoner som är nämnda i detta dokument. Du kan på begäran inom en månad erhålla en kopia över våra registreringar.

Du har rätt att få felaktiga uppgifter korrigerade. Du bör kontakta någon av de två kontaktpersoner som är nämnda i detta dokument om du anser att Accunia har registrerat felaktiga uppgifter om dig. Beskriv felaktigheterna och ange eventuellt vad som är den korrekta informationen.

Du har möjlighet att begränsa vår användning av dina uppgifter och att återkalla ditt samtycke till användningen av dina uppgifter. Vi vill göra dig uppmärksam på att vissa former av begränsningar gällande användningen och återkallande av samtycket, kan medföra att kundförhållandet upphör på grund av att vi inte kommer att kunna uppfylla våra åtaganden i förhållande till det finansiella uppdraget. Du kan dock alltid meddela oss att du t.ex. inte vill ta emot inbjudningar eller allmän information från Accunia. Detta kommer att registreras i våra system om du kontaktar oss enligt beskrivningen ovan.

Du kan be Accunia att flytta din data ("Dataportabilitet"). Detta kommer att ske genom att du, efter ett meddelande till oss, lämnar över dina uppgifter i ett maskinläsbart format. Du bör kontakta någon av de två kontaktpersoner som är angivna i detta dokument.

Kontaktuppgifter och reklamationer

Du kan alltid kontakta oss i frågor angående GDPR och de personuppgifter som Accunia har registrerat om dig som kund. Vänligen kontakta:

John Lind, Chief Operating Officer
Email: john.lind@accunia.com
Telefon: +45 33 18 82 34

Klaus Runge, Chief Compliance Officer
Email: klaus.runge@accunia.com
Telefon: +45 33 18 82 31

Om du skulle vara missnöjd med hur vi registrerar dina personuppgifter och använder dem – eller om du har varit missnöjd med din ovanstående GDPR-kontaktperson vid Accunia, har du möjlighet att vända dig till Accunias Chief Compliance Officer Klaus Runge via email klaus.runge@accunia.com eller per telefon +45 33 18 82 31.

Du har också möjlighet att klaga till den danska dataskyddsmyndigheten, Datatilsynet:

Datatilsynet
Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby
dt@datatilsynet.dk